

# **Condizioni generali del servizio** **per Utenti Professionisti**

## Condizioni generali

L'applicativo in versione desktop e mobile EUROMQ (di seguito: "Applicativo o Titolare") è di proprietà di **Reos srl**, con sede in **Via La Spezia 112 00055 Ladispoli (RM)** P. IVA **02796630990** PEC: **reosrsl@pec.it** (di seguito: "Titolare"). L'accesso all'Applicativo, l'utilizzo anche parziale dei servizi e le informazioni derivanti dall'uso discrezionale di uno o più servizi comporta il rispetto e l'accettazione di tutte le presenti Condizioni Generali d'Uso (di seguito: "Condizioni"). Per questo motivo, si consiglia di leggere attentamente il contenuto se si desidera accedere, utilizzare o continuare ad utilizzare le informazioni e i servizi offerti dall'Applicativo.

## Status di utente

L'utilizzo di qualsiasi servizio offerto dall' Applicativo (di seguito: "Servizio" o "Servizi") da parte del Titolare è indirizzato ad agenzie, agenti e professionisti del settore immobiliare (di seguito: "Utente Professionista" o "Utenti Professionisti").

## Usi consentiti e vietati

È vietato svolgere, direttamente o indirettamente, qualsiasi forma di sfruttamento commerciale dei servizi attraverso l'accesso, l'uso, il trasferimento di informazioni fornite e/o contenute nell'Applicativo se non per le finalità da esso indicate e previste dalle presenti condizioni d'uso. La violazione di questo divieto sarà perseguita a norma di legge.

L'Utente Professionista riconosce ed accetta che l'uso del contenuto e/o dei Servizi offerti dall'Applicativo è sotto la sua responsabilità.

L'Utente Professionista si impegna a utilizzare l'Applicativo e tutti i contenuti e Servizi in conformità alla legge, al buon costume, ordine pubblico e secondo quanto previsto in queste Condizioni. Allo stesso modo si impegna inoltre a fare un uso appropriato dei Servizi e/o dei contenuti dell'Applicativo e a non impiegarli per attività illecite, contrarie alla buona fede o delittuose, violare i diritti di terzi e/o regolamenti che violano la proprietà intellettuale, o di qualsiasi altra norma dell'ordinamento giuridico.

In particolare, l'Utente Professionista si impegna a non trasmettere, introdurre, distribuire e rendere disponibili a terzi, qualsiasi materiale e informazione (dati, messaggi, immagini, file audio e immagini, fotografie, software, ecc.) che siano in contrasto con la legge, la morale, l'ordine pubblico e le presenti condizioni. È proibito l'uso dell'Applicativo per scopi diversi da quelli previsti dal Titolare.

Inoltre, il Titolare si riserva il diritto di non concedere l'accesso a servizi e contenuti dell' Applicativo ad insindacabile giudizio della sua politica commerciale. Allo stesso modo si riserva il diritto di revocare l'accesso alle sue pagine senza preavviso a qualsiasi Utente che violi le disposizioni delle presenti informazioni legali.

## Proprietà intellettuale

Il Titolare è il legittimo proprietario dell'Applicativo, delle pagine che le stesse comprendono, disegni, grafica, database, software, loghi, marchi, nomi commerciali o altri segni protetti da diritti di proprietà intellettuale o industriale. L'Utente Professionista non può riprodurre, trasformare, modificare, decodificare, distribuire, affittare, mettere a disposizione di chiunque o consentire l'accesso attraverso ogni forma di comunicazione al pubblico di qualsiasi degli elementi menzionati al punto precedente, se non per i servizi offerti dall'Applicativo nella modalità previste dallo stesso.

L'Utente Professionista prende atto che il Titolare potrà ospitare nel suo Applicativo la rivendita di servizi terzi per i quali il medesimo Titolare non è e non sarà mai responsabile di eventuali disservizi, malfunzionamenti, dolo, mancata

erogazione del servizio. In questi casi l'unico responsabile sarà esclusivamente il fornitore del servizio terzo. L'Utente Professionista prende atto che il Titolare utilizzerà, a sua descrizione, tutte le informazioni inserite dallo stesso nell'Applicativo per fornire servizi puntuali e precisi nonché per sviluppare altre iniziative a carattere commerciale e/o realizzare indagini e statistiche al fine di ospitare e mostrare all'interno dell'Applicativo contenuti anche commerciali di Terzi o dello stesso/i Utente/i professionisti, che potranno essere oggetto di accordi commerciali a pagamento e non.

## Garanzie e responsabilità

Il Titolare non garantisce la continuità di accesso né la corretta visualizzazione, il download o l'utilizzo degli elementi e delle informazioni contenute nelle pagine dell'applicativo, che possono essere impediti, ostacolati o interrotti da fattori o circostanze al di fuori del suo controllo.

Il Titolare non è responsabile per le informazioni e altri contenuti integrati accessibili dall'Applicativo.

Il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda le informazioni, contenuti, prodotti e servizi offerti o forniti attraverso l'applicativo da terze persone o entità. Né il Titolare, né i fornitori terzi di informazioni assumono alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite, reclami o spese derivanti da: (i) interferenze, interruzioni, errori, omissioni, guasti telefonici, ritardi, blocchi o sconnessioni nel funzionamento del sistema elettronico causati da carenze, errori e sovraccarichi sulle linee e le reti di telecomunicazioni, o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Titolare, (ii) l'impiego di qualsiasi programma illegale e/o maligno e con ogni tipo di media, come ad esempio virus o quant'altro, (iii) l'uso improprio o scorretto dell'Applicativo del Titolare, (iv) la sicurezza di navigazione o errori causati da un cattivo funzionamento dei sistemi di trasmissione dei dati o non utilizzando le versioni aggiornate dell'Applicativo.

Il Titolare non si impegna ad effettuare alcuna verifica di veridicità correttezza o qualità delle informazioni reperite, inserite dall'Utente e/o rese disponibili dalle Piattaforme, portali o siti web esterni e conseguentemente nessuna responsabilità egli si assume nei confronti degli Utenti Professionisti e non che abbiano fatto affidamento su di esse.

Il Titolare non fornisce DIRETTAMENTE DATI PERSONALI su persone o società. Il Titolare può tuttavia fornire dati INDIRETTAMENTE RICONDUCIBILI a persone e società e cioè dati pubblici che necessitano di ulteriori indagini da parte dell'Utente professionista per poter risalire a persone o società. Qualsiasi attività successiva volta a reperire informazioni e o documenti da parte dell'Utente professionista restano sotto la sua diretta responsabilità.

Il Titolare non è e non sarà responsabile delle informazioni di carattere pubblico e non, che verranno inserite e trattate dall'Utente professionista in maniera continuativa e non, all'interno dell'Applicativo. Il trattamento continuativo e non, di DATI SENSIBILI e/o PERSONALI sono disciplinati dalla normativa sul GDPR e l'Utente professionista si assume l'esclusiva responsabilità dell'eventuale mancato rispetto di suddetta normativa.

Il Titolare si impegna a risolvere eventuali disservizi imputabili a malfunzionamenti dei servizi stessi entro le 72 ore successive alla segnalazione da parte dell'utente.

## Servizi, modalità di acquisto e fruizione

Il servizio è offerto mediante il preacquisto di un pacchetto di valutazioni attraverso bonifico o addebito sepa su conto corrente. I pacchetti e relative formule economiche sono visibili pubblicamente sul sito web [www.euromq.it](http://www.euromq.it) e potranno subire modifiche, da parte del Titolare, nella quantità, nei prezzi proposti e relative scadenze nel tempo, per offerte o tariffe dedicate.

**L'Utente Professionista riceverà proforma fattura dove verrà indicata l'offerta da sottoscrivere e relativo prezzo.**

**L'Utente Professionista potrà attivare, modificare o eliminare in autonomia gli "Account aggiuntivi" con accesso indipendente e direttamente collegati al quantitativo di valutazioni pre acquistate dallo stesso.**

L'Utente Professionista è direttamente responsabile per ogni account aggiuntivo creato, nell'uso che ne verrà fatto e sempre nel rispetto delle seguenti condizioni.

I dati relativi alle valutazioni sono salvati all'interno dell'applicativo con la possibilità di effettuare il download di un report PDF e sono di proprietà dell'Utente Professionista e del Titolare con tutte le responsabilità per i rispettivi che ne derivano in caso di suo trattamento illecito.

**Il servizio prepagato acquistato non è rimborsabile.**

L'Utente Professionista non avrà nessun obbligo di acquisto per nessun servizio ed eventuali servizi offerti da Partner commerciali saranno soggetti a proprie condizioni economiche comunicate in fase di eventuale acquisto. Resta inteso, in caso di acquisto di una qualsiasi formula a pagamento, che l'Utente Professionista ha ritenuto tutti i servizi offerti dall'Applicativo idonei a soddisfare le sue esigenze.

In assenza di nessun pacchetto preacquistato, il sistema non permetterà di realizzare nuove valutazioni. In tale circostanza l'Utente Professionista potrà solamente consultare le valutazioni precedentemente effettuate.

## Condizioni generali utilizzo delle API e WIDGET

Le presenti condizioni formano parte integrante delle regole di utilizzo e disciplinano l'utilizzo del **servizio API** (di seguito API) e **servizio WIDGET** (di seguito WIDGET) messi a disposizione dal Titolare.

Le API (acronimo di Application Programming Interface, ovvero Interfaccia di programmazione delle applicazioni) sono set di definizioni e protocolli con i quali vengono realizzati e integrati software applicativi.

I WIDGET sono delle eco delle applicazioni, delle sorte di scorciatoie da inserire su una pagina web, grazie alla quali è possibile visualizzare delle informazioni in maniera veloce e immediata, senza che si debba passare dall'app equivalente.

### Termini chiave

- Con il termine **"API"** si fa riferimento sia all'interfaccia di programmazione dell'applicativo sia alla documentazione associata fornita dal Titolare e aggiornata di volta in volta.
- **"Documentazione API"** indica tutti i documenti, i dati e le informazioni sull'uso delle API fornite dal titolare attraverso il suo applicativo.
- **"Chiamate"** indica le interrogazioni, sotto corrispettivo, che l'Utente professionista esegue, mediante API ai database del Titolare.
- **"Corrispettivo"** indica il costo delle Chiamate che l'Utente professionista sosterrà per ottenere Risposta alle chiamate.
- **"Risposta alle chiamate"** indica un quantitativo di dati riconsegnato dai database del Titolare in risposta alle Chiamate eseguite dall'Utente professionista mediante API.

Con l'utilizzo o l'implementazione, parziale o completo, dei dati forniti dalle API o dei WIDGET all'interno di siti, piattaforme, portali e applicativi di proprietà dell'Utente professionista, lo stesso ritiene i servizi offerti dalle API e dai WIDGET, idonei a soddisfare le sue esigenze ed è direttamente responsabile dell'uso che ne farà.

### Servizi, modalità di acquisto e fruizione

Le caratteristiche dei servizi offerti mediante API sono indicati all'interno della Documentazione API disponibile all'interno del sito nell'omonima sezione nel menù denominata Api.

I servizi API e WIDGET saranno offerti mediante una formula di abbonamento a parte rispetto al servizio relativo alle valutazioni. Le relative formule economiche saranno disponibili e visibili nell'Applicativo e potranno subire modifiche, da parte del Titolare, nella quantità di dati, nelle formule, nelle caratteristiche e nei prezzi proposti.

## Relazioni e contrattualizzazioni tra utenti

L'Utente Professionista accetta che il Titolare non abbia alcuna responsabilità per eventuali danni di qualsiasi natura in

relazione con i negoziati, conversazioni e/o obbligazioni contrattuali, controversie con gli Utenti Privati/propri clienti e/o utilizzatori di account aggiuntivi creati.

## Consultazione delle informazioni immesse dagli utenti

La creazione e la visualizzazione di informazioni immobiliari nell'Applicativo sono effettuate tramite procedure automatiche e/o manuali e in ogni caso il Titolare declina ogni responsabilità in merito al contenuto, all'accuratezza, alla veridicità e alla rispondenza alle regole contenute nelle presenti condizioni.

La pubblicazione di informazioni immobiliari non comporta l'approvazione o l'avallo da parte del Titolare, né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest'ultima relativamente al contenuto degli stessi.

## Privacy e protezione dei dati personali

I dati personali e societari dell'Utente professionista, saranno trattati secondo la normativa sulla Privacy del Titolare fruibile e consultabile dall' Applicativo e denominata "Informativa Privacy".

Il titolare potrà utilizzare marchi e loghi dell'Utente professionista per testimoniare l'utilizzo dei servizi da parte dello stesso. Il trattamento dei dati personali e sensibili di soggetti terzi, inseriti e/o salvati dall'Utente Professionista nell'Applicativo sono sotto la totale responsabilità dell'Utente Professionista.

## Sicurezza

Il Titolare ha adottato le necessarie misure di sicurezza per garantire la segretezza e la riservatezza dei dati personali, come definito secondo le norme di legge vigenti.

## Risoluzione

Il Titolare si riserva il diritto di interdire l'accesso all'Applicativo, in via permanente o anche temporanea, a sua sola ed esclusiva discrezione. L'Utente Professionista risponderà dei danni di qualsiasi tipo che il Titolare potrebbe subire, direttamente o indirettamente, come conseguenza di qualsiasi violazione degli obblighi derivati dalle Condizioni di Utilizzo relativamente all'uso di dell'Applicativo.

Inoltre, l'Utente Professionista manterrà il Titolare indenne da qualsiasi sanzione, reclamo o citazione a giudizio da parte di terzi, compresi Enti pubblici, contro il Titolare, i suoi dipendenti o agenti, a seguito della violazione dei diritti di terzi utilizzando l'Applicativo o servizi ad esso connessi in modo contrario a quanto previsto dalle presenti Condizioni e dalla legge.

Inoltre, l'Utente Professionista manterrà il Titolare indenne da qualsiasi sanzione, reclamo o citazione a giudizio da parte di terzi, compresi Enti pubblici, contro il Titolare, i suoi dipendenti o agenti, a seguito della violazione dei diritti di terzi utilizzando l'Applicativo o servizi ad esso connessi in modo contrario a quanto previsto dalle presenti Condizioni e dalla legge.

## Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare le modifiche che ritiene opportune, potendo modificare, cancellare e aggiungere nuovi contenuti e/o servizi così come il modo in cui gli stessi vengono presentati, strutturati e localizzati.

## Minori

L'utilizzo dell'Applicativo è vietata ai minori di 18 anni.

## Durata e termine

Il Titolare ha il potere di chiudere, sospendere o interrompere unilateralmente in qualsiasi momento e senza preavviso, la prestazione dell'Applicativo rimborsando eventuali pre acquisti non fruibili. L'Utente ha la facoltà di eliminare in totale autonomia il suo Account.

## Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto, ed il Cliente sin d'ora presta il proprio espresso consenso ai sensi dell'art. 1407.1 c.c., a cedere il contratto a terzi, ovvero a trasferire a terzi, anche parzialmente, i propri diritti e/o obblighi originati dal presente Contratto, a patto che la tutela dei diritti del Cliente non sia per tale ragione diminuita. Allo stesso tempo, è fatto espresso divieto al Cliente di cedere o trasferire a terzi il Contratto, anche parzialmente, ovvero i diritti e gli obblighi dal medesimo derivanti.

## Legge applicabile e giurisdizione

Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Genova (GE) sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni ed i rapporti dalle stesse regolati.

*Ladispoli, li 13 Settembre 2022*